Algemene Voorwaarden

Padeldam

Artikel 1: Toepasbaarheid
Artikel 2: Definities
Artikel 3: Aansprakelijkheid
Artikel 4: Betalen en boeken padelbaan
Artikel 5: Annuleren door Padeldam
Artikel 6: Baancontracten
Artikel 7: Voordeelhouders
Artikel 8: Verhuur van producten
Artikel 9: Huisregels
Artikel 10: Gezondheid
Artikel 11: Prijzen en betalingen
Artikel 12: Evenementen
Artikel 13: Annuleren evenement
Artikel 14: Klachtenbeleid

Deze algemene voorwaarden zijn op 09-07-2026 voor het laatst gewijzigd.

Artikel 1: Toepasbaarheid

A. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere rechtsverhouding tussen een commerciële koper of consument (Gast) en Padeldam BV. Overal waar 'hij' of 'zijn' wordt genoemd, kan ook 'zij', 'haar' of 'hen' worden gelezen.
B. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts bindend indien Padeldam BV hier schriftelijk mee heeft ingestemd.
C. Padeldam BV kan deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. De nieuwste versie is altijd de geldende versie en is beschikbaar op de website van Padeldam BV (www.padeldam.nl).

Artikel 2: Definities

A. Padeldam BV: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Padeldam BV, exploitant van een outdoor padel- en beachlocatie en gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Tom Schreursweg 16, 1067 MC Amsterdam, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 65973747.
B. Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Padeldam BV een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten. De Wederpartij is de contractpartij van Padeldam BV en kan tevens een bedrijf of andere organisatie zijn.
C. Consument: een Wederpartij, natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
D. Partijen: Padeldam BV en de Wederpartij gezamenlijk.
E. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Padeldam BV zich voor bepaalde tijd verbindt tot het beschikbaar stellen van een padelbaan en/of de levering van producten op basis van koop of verhuur.
F. Baancontract: een Overeenkomst die voorziet in het voor een bepaalde tijd wekelijks door Padeldam BV beschikbaar stellen van een padelbaan.
G. Playtomic: de website of applicatie waarmee een padelbaan wordt gereserveerd, anders dan uit hoofde van een Baancontract. In het kader van een Baancontract kunnen reserveringen wel via Playtomic worden ingezien.
H. Producten: de in het kader van de Overeenkomst door Padeldam BV te verkopen of te verhuren zaken, zoals padelrackets, ballen en beachmateriaal.
I. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

Artikel 3: Aansprakelijkheid

A. Padeldam BV is niet verantwoordelijk voor schade die voortkomt uit onjuiste of onvolledige gegevens verstrekt door de Wederpartij, het niet nakomen van verplichtingen door de Wederpartij, of andere omstandigheden die niet aan Padeldam BV kunnen worden toegeschreven.
B. Het gebruik van kluisjes of kleedkamers op de padellocatie is op eigen risico. Padeldam BV is niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal of verduistering van goederen die in de kluisjes of kleedkamers worden geplaatst.
C. Het padellen op locatie is volledig vrijwillig en op eigen risico. Padeldam BV is op geen enkele manier verantwoordelijk of aansprakelijk. De Wederpartij vrijwaart Padeldam BV van alle medische claims, processen, verwondingen of overlijden die voortvloeien uit het gebruik van de faciliteiten van Padeldam BV.
D. Als Padeldam BV toch aansprakelijk is voor schade, heeft zij het recht om deze schade te

herstellen, indien mogelijk. De Wederpartij moet Padeldam BV hiertoe de gelegenheid geven, anders vervalt de aansprakelijkheid van Padeldam BV.
E. De aansprakelijkheid van Padeldam BV is beperkt tot het beschikbaar stellen van een deugdelijke padelbaan of vervanging van de producten waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Als dit niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van Padeldam BV beperkt tot de factuurwaarde van de Overeenkomst.
F. De Wederpartij is verantwoordelijk voor alle schade die zij of andere spelers veroorzaken aan de materialen en eigendommen van Padeldam BV of derden op de padellocatie.
G. Het recht om een rechtsvordering of verweer in te stellen met betrekking tot de bewering dat de padelfaciliteiten niet voldoen aan de Overeenkomst, vervalt als hier niet binnen zeven dagen na ontdekking schriftelijk en gemotiveerd melding van is gemaakt aan Padeldam BV.
H. Vorderingen en verweren tegen Padeldam BV verjaren na een jaar.
I. Rechtsvorderingen en verweren van Consumenten die gebaseerd zijn op het feit dat een consumentenkoop niet voldoet aan de Overeenkomst, verjaren na twee jaar. Het recht om een vordering of verweer in te stellen met betrekking tot een gebrek in het Product vervalt als hier niet binnen twee maanden na ontdekking melding van is gemaakt aan Padeldam BV.
J. Bij een consumentenkoop garandeert Padeldam BV dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, binnen de grenzen van de wet.
K. De Wederpartij vrijwaart Padeldam BV van eventuele claims van derden die schade lijden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst en waarvan de oorzaak niet aan Padeldam BV kan worden toegeschreven. Als Padeldam BV door derden wordt aangesproken, moet de Wederpartij Padeldam BV bijstaan en alle redelijke maatregelen nemen. Als de Wederpartij hierin tekortschiet, heeft Padeldam BV het recht om zelf maatregelen te nemen, waarvan alle kosten en schade voor rekening van de Wederpartij zijn.

Artikel 4: Betalen en boeken padelbaan

A. Consumenten kunnen maximaal 10 dagen van tevoren een padelbaan of activiteit reserveren via de Playtomic®-app. De reservering wordt bevestigd na voltooiing van de betaling. Gasten ontvangen een e-mail om de reservering te bevestigen. Via Playtomic® kunt u een factuur voor de reservering opvragen.
B. Consumenten kunnen de reguliere reservering tot 48 uur van tevoren via de App annuleren vanaf het begin van de reservering. Terugbetalingen worden afgehandeld door Playtomic®. Padeldam BV heeft geen toegang tot deze informatie en zal geen geld overmaken naar het account van de Consument. Bij een annulering binnen de 48 uur wordt er geprobeerd het tijdslot te vullen met een andere boeking. Wanneer dat lukt krijgt de Consument een voucher van de baanhuur die binnen 90 dagen ingewisseld kan worden. Lukt het niet om het tijdslot te vullen, dan wordt er geen geld teruggegeven en dient de Consument de baanhuur te voldoen. De Consument heeft te allen tijde het recht zichzelf te vervangen door een vervanger.
C. Bij no-show heeft de consument geen recht op schadevergoeding.
D. De padelbanen mogen slechts door maximaal 4 personen worden betreden. Passende (sport)kleding en padelschoenen zijn verplicht. Het dragen van sieraden of horloges is niet toegestaan.
E. Padeldam BV behoudt zich het recht voor om de reservering te annuleren als er een evenement wordt georganiseerd op dezelfde tijd. Padeldam BV zal de Consument tijdig informeren en assisteren indien gewenst kosteloos de reservering te verplaatsen of te annuleren.
F. Padeldam BV behoudt zich het recht voor om de club op rustige momenten of in verband met personeelsgebrek later te openen of eerder te sluiten. Indien hierdoor een bestaande reservering wordt geraakt, zal Padeldam BV de Consument tijdig informeren en assisteren de reservering desgewenst kosteloos te verplaatsen of te annuleren. Indien de omstandigheden dit toelaten, kan de Consument er desgewenst voor kiezen om de reservering onbemand te laten doorgaan. In dat geval kan er worden gespeeld, maar is er geen personeel van Padeldam BV aanwezig.

G. Wanneer de Consument nieuwe functies binnen Playtomic® gebruikt, zoals 'Open Matches' is Padeldam BV niet verantwoordelijk voor extra kosten en/of voorwaarden vanuit de Playtomic®-platform.

Artikel 5: Annuleren door Padeldam

A. Wanneer er slecht weer op komst is kan de Consument tot maximaal 30 minuten voor aanvang van de boeking van een buitenbaan annuleren wanneer er volgens het KNMI tijdens jouw boeking code geel/oranje/rood in Noord-Holland betreffende windstoten, hozen, onweersbuiten of zware regen. In alle andere gevallen bepaalt Padeldam BV of de banen bespeelbaar zijn. Om te annuleren dient de Consument de receptie telefoon te bellen (0031 6 303032053). Padeldam BV bericht 60 tot 90 minuten voor aanvang van de boeking mochten de banen onbespeelbaar zijn.

Artikel 6: Baancontracten

A. Met een Baancontract wordt op een vaste dag en gedurende een vast tijdsbestek een padelbaan beschikbaar gesteld. Een Baancontract kan tussentijds niet worden opgezegd.
B. Padeldam BV heeft in de looptijd van het contract twee keer de mogelijkheid om de baan te annuleren in verband met een evenement. Wanneer dit gebeurt volgt er een refund naar de Playtomic® wallet of kan de baan verplaatst worden naar een andere datum.
C. Een Baancontract eindigt door verstrijken van de bepaalde looptijd van rechtswege zonder dat opzegging is vereist. Partijen kunnen overeenkomen om het Baancontract, al dan niet onder gewijzigde condities, uitdrukkelijk te verlengen.
D. Een Baancontract dient in zijn geheel betaald te zijn voor ingang van de contractperiode.
E. De contractbaan kan niet geannuleerd of verplaatst worden nadat de speeldata zijn vastgelegd.

Artikel 7: Voordeelhouders

A. Padeldam BV kan abonnementen aanbieden waarmee de Consument gedurende de looptijd van het abonnement gebruik kan maken van bepaalde voordelen, tarieven of speelmomenten, zoals nader omschreven op de website, in Playtomic® of in de communicatie van Padeldam BV.
B. Een abonnement geeft de Consument geen exclusief recht op een padelbaan, geen voorrang op andere reserveringen en geen andere rechten dan de rechten die uitdrukkelijk door Padeldam BV aan het betreffende abonnement zijn verbonden.
C. Een abonnement heeft uitsluitend betrekking op het eigen aandeel van de Consument in een reservering of speelmoment. Het abonnement ziet dus niet op de huur of het gebruik van een volledige padelbaan, tenzij Padeldam BV dit uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd. Eventuele medespelers dienen zelf te voldoen aan de voor hen geldende tarieven, voorwaarden of reserveringsvereisten.
D. De beschikbaarheid van padelbanen voor abonnementhouders is te allen tijde afhankelijk van de actuele baanbeschikbaarheid, openingstijden, weersomstandigheden, onderhoud, personeelsbezetting, evenementen, toernooien, lessen, bedrijfsactiviteiten en overige bedrijfsomstandigheden.
E. Padeldam BV behoudt zich te allen tijde het recht voor om evenementen, toernooien, lessen, bedrijfsactiviteiten, onderhoudswerkzaamheden of andere activiteiten te organiseren of te faciliteren. Dit kan ertoe leiden dat banen tijdelijk niet of beperkt beschikbaar zijn voor abonnementhouders. Abonnementhouders hebben in dat geval geen recht op schadevergoeding, restitutie, verlenging van het abonnement of andere compensatie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
F. Padeldam BV is niet verantwoordelijk of verplicht om abonnementhouders afzonderlijk of vooraf te informeren over momenten waarop banen niet, beperkt of anders boekbaar zijn als

gevolg van onder meer personeelsbezetting, evenementen, toernooien, lessen, onderhoud, weersomstandigheden, bedrijfsactiviteiten of overige omstandigheden. De Consument is zelf verantwoordelijk voor het controleren van de actuele beschikbaarheid via de door Padeldam BV aangewezen reserveringsmethode, waaronder Playtomic®.
G. Indien een abonnement uitsluitend of mede geldig is tijdens dalmomenten, wordt onder dalmomenten verstaan: maandag tot en met vrijdag tot 16:00 uur en in het weekend na 15:00, met uitzondering van feestdagen, evenementen, toernooien, lessen en andere door Padeldam BV aangewezen momenten. Padeldam BV kan de dalmomenten wijzigen indien bedrijfsomstandigheden daartoe aanleiding geven.
H. Reserveringen door abonnementhouders dienen te worden gemaakt via de daarvoor door Padeldam BV aangewezen reserveringsmethode, waaronder Playtomic®. Het abonnement geeft geen garantie dat op een gewenst moment een baan beschikbaar is.
I. Het abonnement is persoonsgebonden en niet overdraagbaar aan derden, tenzij Padeldam BV hier vooraf schriftelijk toestemming voor heeft gegeven. Misbruik van het abonnement kan leiden tot tijdelijke blokkering of beëindiging van het abonnement, zonder recht op restitutie.
J. De Consument is zelf verantwoordelijk voor het tijdig gebruiken van het abonnement binnen de daarvoor geldende looptijd, voorwaarden en speelmomenten. Niet-gebruikte mogelijkheden, speelmomenten of voordelen worden niet verrekend, terugbetaald of meegenomen naar een volgende periode.
K. Padeldam BV behoudt zich het recht voor om de inhoud, tarieven, voorwaarden, looptijd en beschikbaarheid van abonnementen te wijzigen. De meest recente informatie over abonnementen is beschikbaar via de website van Padeldam BV, Playtomic® of andere door Padeldam BV gebruikte communicatiekanalen.
L. Op abonnementen zijn daarnaast de overige bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden van toepassing, voor zover daarvan niet uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

Artikel 8: Verhuur van producten

A. Het gebruik van verhuurde producten is uitsluitend toegestaan op het van park van Padeldam BV en mag uitsluitend gebruikt worden voor activiteiten die Padeldam BV aanbiedt. Na afloop van deze activiteit dienen de verhuurde producten bij de bar te worden ingeleverd.
B. In geval van verlies, vermissing, vervreemding, diefstal of verduistering van verhuurde producten, is de Wederpartij verplicht de vervangingswaarde van deze producten te vergoeden. De Wederpartij dient onmiddellijk melding te maken van dergelijke incidenten aan Padeldam BV en zal verantwoordelijk worden gehouden voor de financiële compensatie van de verloren of beschadigde producten.

Artikel 9: Huisregels

A. De Wederpartij en eventuele medespelers spelen geheel op eigen risico.
B. Andere sporten dan padel zijn niet toegestaan op de padelbaan.
C. Het dragen van sportkleding op de padelbaan is verplicht.
D. Het afval dient opgeruimd te worden in de daarvoor bestemde afvalbakken.
E. Drinken en/of eten op de padelbaan is niet toegestaan.
F. Betreed de padelbanen uitsluitend op schoenen die voorzien zijn van een geschikt profiel.

Artikel 10: Gezondheid

Bij het deelnemen aan padellen bij Padeldam BV, erkent de Wederpartij dat dit op eigen risico gebeurt. De Wederpartij verklaart dat elke speler die namens haar deelneemt aan de padelsport, gezond is en fysiek in staat is om zonder schade aan zijn gezondheid deel te nemen aan de padelactiviteit. De Wederpartij garandeert dat de spelers in goede lichamelijke en geestelijke conditie verkeren, geen medische of andere redenen hebben waarom ze niet kunnen padellen, en dat padellen geen schadelijke gevolgen heeft voor hun gezondheid, veiligheid, welzijn of lichamelijke conditie.

Artikel 11: Prijzen en betalingen

A. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, dienen facturen binnen 14 dagen na de factuurdatum door de Wederpartij te worden betaald.
B. Tarieven voor het horeca-gedeelte is een prijs per persoon en verandert wel evenredig bij een wijziging in het aantal deelnemers.
C. Alle genoemde prijzen op offertes zijn exclusief 9% of 21% BTW.
D. Voor alle evenementen dient de betaling achteraf te geschieden en binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur op de bankrekening van Padeldam BV te staan.

Artikel 12: Evenementen

A. Het meenemen of uitdelen van eigen drank en/of eten is niet toegestaan op het park van Padeldam BV. Het meebrengen van een eigen bidon met water is hiervan uitgezonderd.
B. Een uitgebrachte offerte heeft een geldigheidsduur van 7 kalenderdagen, tenzij in de offerte anders is vermeld. Na het verstrijken van deze termijn vervalt de offerte van rechtswege, kan beschikbaarheid niet worden gegarandeerd en behoudt Padeldam BV zich het recht voor prijzen en voorwaarden te wijzigen.
C. Een evenement is pas definitief gereserveerd nadat de offerte online is geaccepteerd door de Wederpartij, waarmee de Wederpartij tevens akkoord gaat met de algemene voorwaarden van Padeldam BV, en nadat eventuele aanvullende voorwaarden of betalingen zijn voldaan. Zolang geen online acceptatie heeft plaatsgevonden, is de reservering niet definitief en blijft Padeldam BV gerechtigd de betreffende datum, tijd en faciliteiten aan derden beschikbaar te stellen.
D. Voor evenementen met meer dan 16 personen is de Wederpartij een aanbetaling van 50% verschuldigd. Deze aanbetaling heeft uitsluitend betrekking op het sportgedeelte van het evenement en dient te worden voldaan binnen de op de factuur aangegeven termijn. Bij uitblijven van betaling behoudt Padeldam BV zich het recht voor de reservering te annuleren. De aanbetaling wordt verrekend met de eindfactuur. Het resterende bedrag wordt na afloop van het evenement gefactureerd en dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.
E. Na acceptatie van de offerte is annulering e/o wijziging van een evenement uitsluitend schriftelijk mogelijk, met inachtneming van de volgende voorwaarden:
- Sportgedeelte:
Meer dan 21 dagen vóór het evenement: kosteloos annuleren;
14 tot 21 dagen vóór het evenement: 50% van het sportgedeelte wordt in rekening gebracht;
7 tot 14 dagen vóór het evenement: 80% van het sportgedeelte wordt in rekening gebracht;
7 dagen of korter vóór het evenement: 100% van het sportgedeelte wordt in rekening gebracht.
Eventuele aanbetalingen worden verrekend conform bovenstaande annuleringsvoorwaarden.
- Horeca:
Het definitieve aantal deelnemers voor het horecagedeelte dient uiterlijk 14 dagen voorafgaand aan het evenement door de Wederpartij te worden doorgegeven.

Bij annulering of verlaging van het aantal deelnemers binnen 14 dagen voorafgaand aan het evenement wordt 100% van de kosten voor eten in rekening gebracht;
Dranken worden uitsluitend op basis van nacalculatie gefactureerd.
F. In geval van (aankomende) slechte weersomstandigheden kan in overleg worden afgeweken van de in dit artikel opgenomen annuleringsvoorwaarden. Afwijking is uitsluitend mogelijk na schriftelijke goedkeuring van Padeldam BV, waarbij Padeldam BV de doorslaggevende partij is.
G. Wijzigingen in aantallen of tijden kunnen invloed hebben op verschillende posten in de offerte.
H. Aan druk-, type- en zetfouten kunnen geen rechten worden ontleend.
I. Alle genoemde prijzen zijn exclusief 9% of 21% BTW.

Artikel 13: Annuleren van een evenement

A. Padeldam BV biedt de mogelijkheid om tot twee weken voor het evenement kosteloos te annuleren per e-mail.
B. Het annuleren van één baan kan tot 48 uur van tevoren, dit geldt alleen op losse baanhuur en niet op trainers.

Artikel 14: Klachtenbeleid

A. De Wederpartij dient eventuele klachten met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst door Padeldam BV binnen een redelijke termijn nadat de vermeende tekortkoming is geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven, schriftelijk in te dienen bij Padeldam BV.
B. Klachten die bij Padeldam BV worden ingediend zullen binnen 14 dagen na ontvangst worden beantwoord. Indien een klacht meer tijd vergt om te verwerken zal er binnen de termijn van 14 dagen een ontvangstbevestiging worden gestuurd, samen met een indicatie van wanneer de Wederpartij een uitgebreider antwoord kan verwachten.
C. Als een klacht met betrekking tot een Overeenkomst die via Playtomic tot stand is gekomen niet in onderling overleg kan worden opgelost, heeft de Consument de mogelijkheid om het geschil voor te leggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform (ec.europa.eu/consumers/odr/).