PRIVACYVERKLARING

Artikel 1: Verzamelde gegevens

Artikel 2: Bijzondere/ Gevoelige persoonsgegevens

Artikel 3: Gebruik van gegevens

Artikel 4: Delen van gegevens & Websites van derden

Artikel 5: Cameratoezicht

Artikel 6: Gebruik & opnames van beelden en foto's

Artikel 7: Pushit

Artikel 8: Beveiliging

Artikel 9: Bewaartermijn

Artikel 10: Rechten van betrokkenen

Artikel 11: Geautomatiseerde besluitvorming

Artikel 12: Wijzigingen in onze privacyverklaring

Artikel 13: Vragen en klachten

Deze privacyverklaring is op 12-07-2024 voor het laatst gewijzigd.

Padeldam BV (hierna "wij", "ons" of "onze") is toegewijd aan de bescherming van de privacy van onze leden, klanten, bezoekers en andere belanghebbenden. Deze privacyverklaring legt uit hoe wij persoonlijke gegevens verzamelen, gebruiken, delen en beschermen in overeenstemming met de geldende wetgeving. Padeldam BV Houdt zich hierbij aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 1: Verzamelde gegevens

Wij verzamelen persoonlijke gegevens die noodzakelijk zijn voor het beheren van onze padelclub en het aanbieden van onze diensten. We verwerken persoonsgegevens van iedereen die contact / interactie heeft (gehad) met Padeldam. Deze persoonsgegevens wordt ontvangen wanneer je een toernooi speelt bij ons, competitie speelt, je aanmeldt voor de nieuwsbrief, een baan boekt (via playtomic), contact opneemt, offerte/factuur aanvraagt, onze locatie bezoekt of de site bezoekt. Wij kunnen in deze situaties de volgende informatie van u verwerken:

- Voor en achternaam
- Geslacht*
- Geboortedatum*
- Telefoonnummer
- Adresgegevens*
- E-mailadres
- IP-adres
- Bankrekeningnummer*
- Bedrijfsgegevens*
- Overige persoonsgegevens die je per telefoon, inschrijfformulier of per mail verstrekt*

* Deze gegevens worden alleen ontvangen wanneer je deelneemt aan een (KNLTB) toernooi, (KNLTB) competitie of wanneer je factuur/offerte gegevens doorgeeft aan ons.

Onze online dienst maakt gebruik van cookies, kleine bestanden waarmee we informatie kunnen opslaan om herhaalde invoer te vermijden en om te registreren wanneer je onze dienst opnieuw bezoekt. Het is mogelijk om het plaatsen van cookies uit te schakelen via je browser, maar dit kan de functionaliteit van sommige onderdelen van onze online dienst beïnvloeden.

Voor het bijhouden van het gebruik van onze online dienst maken we gebruik van Google Analytics. We hebben een verwerkersovereenkomst afgesloten met Google, waarin strikte afspraken zijn vastgelegd met betrekking tot welke gegevens zij mogen verzamelen. We hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te

gebruiken voor andere diensten van Google. Daarnaast hebben we Google opgedragen de IP-adressen te anonimiseren.

Artikel 2: Bijzondere / Gevoelige persoonsgegevens

Padeldam probeert geen persoonsgegevens te verwerken van minderjarigen jonger dan 16 jaar als daar geen uitdrukkelijke schriftelijke toestemming voor is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger. We kunnen echter niet altijd controleren of een bezoeker / klant ouder is dan 16. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld van een minderjarige, neem dan contact met ons op zodat wij direct deze informatie kunnen verwijderen.

Artikel 3: Gebruik van gegevens

Padeldam gebruikt jouw gegevens voor de volgende doelen:

- Afhandelen van de boeking / betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief.
- Jouw te kunnen mailen / bellen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit de kunnen voeren.
- Je te attenderen op diensten binnen jouw interesse.
- Padeldam analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van produceten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.

Artikel 4: Delen van gegevens & Websites van derden

Padeldam verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend delen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou om te voldoen aan een wettelijke verplichting (bijvoorbeeld bij een uitspraak van de rechtbank of toezichthoudende instantie) of wanneer dit in het belang is van voorkomen, opsporen of vervolgen van strafbare feiten. In alle gevallen geldt dat wij niet meer persoonsgegevens verstrekken dan noodzakelijk is. Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op de website van Padeldam en niet op websites van derden waar je naar doorgelinkt wordt vanuit onze site.

Artikel 5: Cameratoezicht

Het cameratoezicht is primair gericht op het waarborgen van de veiligheid en beveiliging van personen, eigendommen en faciliteiten van Padeldam. Daarnaast kan het worden ingezet voor het handhaven van de orde, het voorkomen van ongevallen en het beschermen van onze belangen.

Cameratoezicht kan plaatsvinden op specifieke locaties binnen onze faciliteiten, zoals ingangen, clubhuis, kantoor en andere strategische punten. De camera's worden zodanig geplaatst dat ze alleen de relevante gebieden vastleggen, waarbij de privacy van individuen zoveel mogelijk wordt gerespecteerd. Het gebruik van cameratoezicht wordt aangekondigd door middel van borden e/o stickers bij de ingang van de locatie en op de locatie zelf.

De bewaartermijn van camerabeelden is beperkt tot de periode die noodzakelijk is voor het doel waarvoor de beelden zijn verzameld. In de regel hanteren wij een bewaartermijn van maximaal 60 dagen, tenzij er sprake is van een incident of wettelijke verplichting die een langere bewaartermijn rechtvaardigt.

Toegang tot de opgenomen beelden is beperkt tot geautoriseerd personeel dat verantwoordelijk is voor beveiligingsdoeleinden en/of het beheer van het cameratoezichtsysteem. Deze medewerkers zijn gebonden aan strikte vertrouwelijkheidsverplichtingen. Camerabeelden worden alleen gedeeld met derden als dit noodzakelijk is voor het behalen van de doelen van het cameratoezicht, bijvoorbeeld in het kader van een onderzoek naar een incident.

Individuen hebben het recht om te weten of en waarom ze worden gefilmd, en ze hebben het recht op toegang tot de beelden die hun persoonlijke gegevens bevatten. Voor het uitoefenen van deze rechten kunnen betrokkenen contact met ons opnemen via info@padeldam.nl.

Artikel 6: Gebruik & opnames van beelden en foto's

Padeldam maakt video's en fotomateriaal om onze locatie en activiteiten te kunnen registreren, te tonen aan publiek en te promoten in online, print en outdoor communicatiekanalen.

Bij reguliere boekingen informeren wij je (of de contactpersoon van jouw boeking) hierover en vragen daarvoor toestemming. Bij toernooien of evenementen staat in het regelement/ de voorwaarde dat er beeldmateriaal opgenomen kan worden dat wij gebruiken voor bovenstaande doeleinde vanaf het moment dat je het sportpark betreedt.

Dit beeldmateriaal behandelen wij respectvol, verantwoordelijk en professioneel. Je hebt het recht om jouw bedelmateriaal in te zien, te laten verwijderen of je toestemming in te trekken. Dit kan door contact met ons op te nemen via info@padeldam.nl

Artikel 7: Pushit

De speler verleent hierbij door gebruik van de PUSHIT app en het gebruiken van de PUSHIT knop op de baan, aan Padeldam een niet-exclusieve, royaltyvrije, eeuwigdurende, wereldwijde toestemming voor het gebruiken, reproduceren, bewerken

en voorbereiden van afgeleide van beelden van alle gegevens die in verband met het gebruik van PUSHIT, het camerasysteem, aan PUSHIT en aan de Padeldam zijn verstrekt. Dit is niet limitatief voor gebruik op (social) media.

Desgewenst kunnen opgenomen beelden verwijderd worden door de clubmanager. Hiervoor dien je contact op te nemen via info@padeldam.nl met daarbij het baannummer en tijdslot van de te verwijderen filmpjes.

Artikel 8: Beveiliging

Padeldam neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen verlies, vernietiging, schade, aanpassingen of bekendmaking. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons.

Artikel 9: Bewaartermijn

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden van gegevensverwerking. Normaal gesproken hanteren wij een bewaartermijn van vijf (5) jaar, tenzij je een account hebt, je hebt aangemeld voor de nieuwsbrief, of wettelijke verplichtingen een langere bewaartermijn vereisen. Accountgegevens blijven actief zolang het account in gebruik is. Als je drie jaar lang niet hebt ingelogd, wordt het account opgeheven, en persoonsgegevens worden verwijderd. Nieuwsbriefgegevens bewaren we totdat je aangeeft deze niet meer te willen ontvangen. Bij wettelijke verplichtingen volgen wij de geldende bewaartermijn en verwijderen we gegevens na afloop ervan.

Artikel 10: Rechten van betrokkenen

Je hebt de volgende rechten:

- Inzage van jouw persoonsgegevens;
- Correctie van jouw persoonsgegevens;
- Verwijdering van jouw persoonsgegevens;
- Beperking van de verwerking van jouw persoonsgegevens;
- Bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens;
- Overdraagbaarheid van jouw persoonsgegevens;
- Intrekking van de door jou gegeven toestemming voor de verwerking van jouw persoonsgegevens, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking hiervan;

Je kunt een verzoek tot uitvoering van bovenstaande rechten sturen naar info@padeldam.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Padeldam wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteitpersoonsgegevens/tip-ons

Artikel 11: Geautomatiseerde besluitvorming

Padeldam maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

Artikel 12: Wijzigingen in onze privacyverklaring

Padeldam kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen door een bijwerkte versie van de privacyverklaring op de website te plaatsen. Wij raden je daarom aan om deze verklaring regelmatig te bekijken om op de hoogte te blijven van de wijze waarop Padeldam persoonsgegevens verwerkt.

Artikel 13: Vragen en klachten

Als je naar aanleiding van deze Privacyverklaring nog vragen of opmerkingen hebt, dan kan je contact met ons opnemen via:

Padeldam BV
Tom Schreursweg 16
1067 MC Amsterdam
Info@padeldam.nl

Eventuele klachten over de verwerking van jouw persoonsgegevens kan je sturen naar info@padeldam.nl. Bij ontevredenheid van de afhandeling kan je contact opnemen met de adeldam kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen door een bijwerkte versie van de privacyverklaring op de website te plaatsen. Wij raden je daarom aan om deze verklaring regelmatig te bekijken om op de hoogte te blijven van de wijze waarop Padeldam persoonsgegevens verwerkt.